



# ÚČINNĚJŠÍ VYMÁHÁNÍ POHLEDÁVEK

s nižšími náklady a okamžitou reakcí

Vyměňte rutinní volání zákazníkům s dlužnými platbami za hlasového asistenta s umělou inteligencí.

Bez emocí odbaví třeba 1 000 hovorů za 15 minut. Zákazník získá včasné upozornění, vy zase vyšší procento úspěšně vymožených částek.

**80–90 %**

dovolaných  
kontaktů

**2 týdny**

a máte svého  
asistenta

**75–78 %**

vymožených  
pohledávek

## ZBAVTE OPERÁTORY NEJMÉNĚ OBLÍBENÉ ČÁSTI PRÁCE

Žádné notifikace a upomínky upomínek.  
Hlasový asistent začne řešit pohledávku  
ihned a tou nejpřímější cestou.

Zavolá zákazníkovi, představí se a uvede  
jej do situace. Zjistí veškeré potřebné údaje  
a odpoví na běžné dotazy.

Po vyřízení navíc odešle souhrnné údaje  
smskou nebo e-mailem a zákazníka  
v databázi zařadí do kategorie na základě  
příčiny vzniku pohledávky.

## HLASOVÝ ASISTENT SI PORADÍ TAKÉ S:

Neexistujícím číslem

Pokud zákazník zadal neplatné číslo, asistent  
to pozná ještě dřív, než se mu bude snažit dovolat.

Odloženými hovory

Řada zákazníků hovor napoprvé nezvedne  
nebo poprosí o pozdější zavolání. Asistent  
hovor odloží a volá znovu v nastaveném čase.

Příchozími hovory

Pokud zákazník zavolá zpět, asistent hovor  
vždy zvedne, představí se, poděkuje za zpětné  
zavolání a vyřídí vše potřebné. To vše 24/7.

## UŽ ZA DVA TÝDNY SI POVÍDÁTE S VLASTNÍM HLASOVÝM ASISTENTEM

### NÁVRH

Návrh asidenta  
upravíme na míru.

### TEST

Společně ho  
testujeme a ladíme.

### PILOT

Pilotní provoz a sběr  
zpětné vazby.

### PROVOZ

Po úpravách jdeme  
do ostrého provozu.



SAMSUNG

